

## **POLÍTICA DA QUALIDADE E DO AMBIENTE**

A atividade da **Flexidoor, S.A.** é orientada por uma **Política da Qualidade e do Ambiente** que estabelece um conjunto de princípios e orientações que visam a melhoria contínua do sistema, o desempenho da organização e a proteção do ambiente.

Porque a organização considera que a qualidade e o ambiente devem resultar de um conjunto de medidas convenientemente organizadas, estabeleceu um sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente assumindo como pilares fundamentais:

- ❖ Satisfação das necessidades e expectativas das partes interessadas, com o compromisso da sua missão, a qual promove o benefício de:
  - ✓ Criar, preservar e partilhar valor com os parceiros do negócio;
  - ✓ Soluções adequadas às necessidades dos clientes, fiáveis e funcionais;
  - ✓ Satisfazer clientes, accionistas, colaboradores e fornecedores.
- ❖ Cumprimento dos requisitos contratuais, legais e regulamentares aplicáveis á sua atividade;
- ❖ Proteção do Ambiente incluindo a prevenção da poluição, garantindo, através do responsável pelo sistema, a aplicação de boas práticas de gestão ambiental, com destaque para uma racionalização dos consumos de energia, de emissões para o meio e água, gestão dos resíduos, privilegiando a redução, reutilização e reciclagem/valorização, e preservação dos recursos naturais, contribuindo dessa forma para a melhoria contínua do seu desempenho ambiental;
- ❖ Promover as competências individuais dos colaboradores, através de ações de sensibilização e formação sobre os aspetos ambientais ligados à sua atividade e função;
- ❖ Promover a melhoria contínua da organização, avaliando os seus serviços, processos e eficácia do seu sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente, estabelecendo e revendo os objetivos estabelecidos

A Administração compromete-se, pois, em cumprir todos estes princípios e a incentivar os seus colaboradores e demais partes interessadas a concretizá-los no exercício das suas funções e responsabilidades, contribuindo assim, em conjunto, para um desenvolvimento sustentável.

A adequação desta política à evolução das solicitações do mercado é determinada pelo contexto, as orientações estratégicas e o cumprimento dos requisitos contratuais, normativos e legais.

Leiria, 02 de julho de 2024

O Conselho de Administração